

# 保証書 Warranty Certificate

製品型式 Product Code	
シリアル番号 Serial No.	
保証期間 Warranty period	<b>1 year</b>
お買い上げ店名 Shop name	
お買い上げ日 Purchase date	
お客様 Customer	会社名 Company Name
	部署名 Department
	役職/氏名 Title / Name
	住所 Address
	TEL
	E-mail

この保証書は、下記の保証規定の記載事項についてお約束するものです。

This Warranty Certificate ("Warranty") represents warranty shown in the warranty provisions below.



## 保証規定

- 本製品に万一故障の発生があり、保証期間内にお買い上げ頂いたご購入先にお申し出いただいた場合、当社はご購入先を通じて、本製品の故障箇所の無償修理をさせていただきます。当社が修理できない場合、当社の判断において同一製品若しくは同等品との無償交換又はご購入金額の返金をすることができます。本保証が当社の責任の全てであり、当社の責任がご購入金額を超えることはありません。
- 以下の場合には保証期間内であっても保証の対象外とさせていただきます。
  - 本保証書の提示がない場合
  - 本保証書及びユーザー所定事項(製品型式、シリアル番号他)の未記入又は語句が書き換えられた場合
  - 使用状態、使用方法及び使用環境などが、取扱説明書、マニュアルなどに記載された条件、注意事項などに従った正常な状態で使用されていない場合
  - お買い上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃等、お客様又は当社以外の第三者の取扱いが適正でないために生じた故障、損傷の場合
  - お客様又は当社以外の第三者における不適切な保管や取扱い、不注意、過失などにより生じた故障、損傷の場合
  - 本製品以外のハードウェア、ソフトウェアに起因して生じた故障、損傷の場合
  - 当社が承認する作業員以外による改造などの手を加えたことに起因する故障、損傷の場合
  - 火災、地震、水害、落雷その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び破損
  - 当社指定の消耗品と寿命部品の交換
  - 故障箇所と原因の特定調査
- 他の機器や製品などに組み込み又は取り付けられている本製品を、修理又は交換する場合は、お客様にて本製品のみを取り外していただき、当社指定場所へ送付してください。当社において修理完了後本製品をご返送させていただくか、同一製品若しくは同等品を返送させていただきます。なお、出張修理、本製品の取外し若しくは交換に伴う再調整等、又はその他の本保証書に記載していない作業に関しては保証の対象外とさせていただきます。
- 本保証は製品のハードウェア部分に限定され、ソフトウェアには適用されないものとします。
- 保証期間内の申出の有無にかかわらず、お客様又はお客様の顧客における間接損害又は特別損害(機会損失、業務に対する補償)、データ若しくは情報の毀損、本製品以外への損傷又はその他保証書に記載のない事項に関しては、当社は免責されるものといたします。
- 法令上許容される限度において、明示又は黙示の保証から免責されるものとします。黙示の保証が法令上免責されない場合であっても、可能な限り、黙示の保証は明示の保証の期間内に限定されるものとします。交換又は修理された製品の保証期間はお客様の当初の製品の保証期間に限定されるものとします。

## Warranty Provisions

- In the event that this product (the "Product") has a malfunction, if the customer ("you") makes a request to the place of purchase regarding the malfunction within the warranty period, Contec Co., Ltd. ("we") will repair the malfunctioning part(s) of the Product, free of charge. If we cannot repair the Product, we may, at our opinion, replace the Product with an identical or similar product, or refund the purchase price. This constitutes our entire liability which will never exceed the price you paid up for it.
- Even during the warranty period, the warranty will not apply in the following cases:
  - If this Warranty is not presented to us ;
  - If this Warranty or any user-specific information (product name, serial number, etc.) has yet to be filled in or if any portion thereof is altered ;
  - If the Product was not used under normal circumstance in accordance with the conditions and / or warnings provided in the instructions, manual or the like of the Product, with respect to the circumstances of use, method of use, usage environment, etc., of the Product ;
  - If the malfunction or damage occurs due to inappropriate handling of the Product by you or any third party, such as dropping or bumping it during transport or movement after purchase ;
  - If the malfunction or damage occurs due to inappropriate storage or handling of the Product by, or the careless, negligent or other actions of, yourself or any third party ;
  - If the malfunction or damage is caused due to hardware and / or software which is not part of the Product ;
  - If the malfunction or damage is caused due to a modification of the Product made by any workers not approved by us ;
  - If the malfunction or damage is caused by fire, earthquake, flood, lightning strike, any other act of God, environmental pollution or abnormal voltage ; and
  - Exchange of consumable goods and parts with limited lifetime specified by Contec.
  - Investigation to specify the point of malfunction and cause.
- When repairing or replacing a Product built-in or attached to other equipment, products, etc., please detach the Product and send it to the location which we designate by yourself. We will either return the Product to you after the repairs are completed or send you an identical or similar product. This warranty does not cover on-site repairs, readjustments associated with the detachment or replacement of the Product, or any other labor not described in this Warranty.
- This Warranty covers only hardware aspect of the Product, and does not cover the software thereof.
- Regardless of whether a request is made within the warranty period, we disclaim any indirect or consequential damage (including any opportunity loss, compensation for any business-related damages), deterioration or loss of data or information, damage to anything other than the product, or any other matters not described in this warranty, incurred by yourself or your customers.
- We disclaim all express and implied warranties to the fullest extent permitted by law. If we cannot disclaim implied warranties under applicable law, then to the extent possible, such implied warranties are limited to the duration of the express warranty. The warranty duration of any replaced or repaired product will be that portion of the warranty period remaining on your original product.

