

製品紹介

出力制御対応版 *SolarView Air*

SV-AIR-MC310-P01

2026年01月01日

# 出力制対応版SolarView Airとは？

出力制御対応版SolarView Airは、電力会社のサーバから出力制御スケジュールを取得し、そのスケジュールに従ってパワコンへ出力抑制指示を与える**出力制御ユニット**です。※1

出力制御ユニット（SV-AIR-MC310-P01）はパワコンメーカーによる試験に合格し、各電力会社にて認可された組合せのパワコンとでなければ使用することができません。事前にパワコンメーカーまたは弊社HP掲載のパワコン対応表をご確認いただきますようお願いいたします。※2

SV-AIR-MC310-P01はSV-AIR-MC310に「出力制御機能」を追加した商品です。SV-AIR-MC310には出力制御の機能がありませんのでご注意ください。

	計測	監視	出力制御
SV-AIR-MC310-P01	○	○	○
SV-AIR-MC310	○	○	×

出力制御ユニットはパワコンも含めて「広義のパワコン」と位置付けられています。そのため、出力制御ユニットが不具合に陥った際は、発電が停止するリスクのある装置となります。**出力制御導入にあたっては、制度のご理解とリスクヘッジをご検討いただきますようお願いいたします。**



SV-AIR-MC310-P01には『オンサイト保守サービス』のオプションをご用意しております。ご購入の際にはオンサイト保守サービスへのご加入を是非ご検討ください。



※1  
出力制御の技術仕様については日本電機工業会にて公開文書がございますので、詳細については以下リンク先をご参照願います。  
<https://www.jema-net.or.jp/Japanese/res/dispersed/data/pcs.pdf>

※2  
SV-AIR-MC310-P01パワコン対応表は以下リンク先をご参照願います。  
<https://www.contec.com/jp/products-services/environmental-monitoring/solarview/supported-power-conditioner/solarview-air-s/>

# SV-AIR-MC310-P01商品構成

品名	出力制御対応版SolarView Air	
型式	SV-AIR-MC310-P01	
本体価格	オープンプライス	イニシャルコスト
試験調整作業費	オープンプライス（場所により変動）	イニシャルコスト
SolarView Airクラウドサービス	年間契約 24,000円（税別）口座振替	ランニングコスト
SolarView Airオンサイト保守サービス	年間契約 48,000円（税別）口座振替	ランニングコスト
商品構成 ※	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 出力制御機能付き計測装置本体</li> <li>✓ 電源ユニット</li> <li>✓ サーキットプロテクタ</li> <li>✓ 各種信号端子台</li> <li>✓ LTE回線モバイルルータ</li> <li>✓ スイッチングHUB</li> <li>✓ LANケーブル</li> <li>✓ 樹脂キャビネット</li> </ul>	<p>内部配線済み NTTドコモエリア 有効空きポート数（6） メンテナンス用</p>



※ 機器構成は予告なく変更となる場合があります。

## オプション

品名	SolarViewシリーズ パルス計測オプションボックス
型式	SV-OPT-CNT2DI8-BOX
本体価格	オープンプライス
機能	<p>SV-AIR-MC310-P01にパルス信号計測と接点信号入力を追加するオプションです。 SV-AIR-MC310-P01とはイーサネットで接続します。 パルス計測は「売電電力量」と「買電電力量」の2chです。 接点信号入力は8chです。（名称は任意に変更できます）</p>

※注意※ 電力会社設置の電力量計を直接接続することはできません。パルス変換器等をご利用の上、適切なパルス値にて接続して下さい。

# 出力制御

電力会社の制御スケジュール配信サーバから、指定された時刻に更新スケジュールを取得します。  
受信した最新のスケジュールを元に、自動的にパワコンへ出力抑制指令を行います。



オンライン化された出力制御システムでは、常に出力制御ユニットがパワコンを制御している状態となります。  
抑制されていない時は100%の指令が出され、抑制されている時は0~99%の指令が出されています。  
そのため、もし「**制御ができていない状態※**」になると、**パワコンは自動的に発電を停止します。**

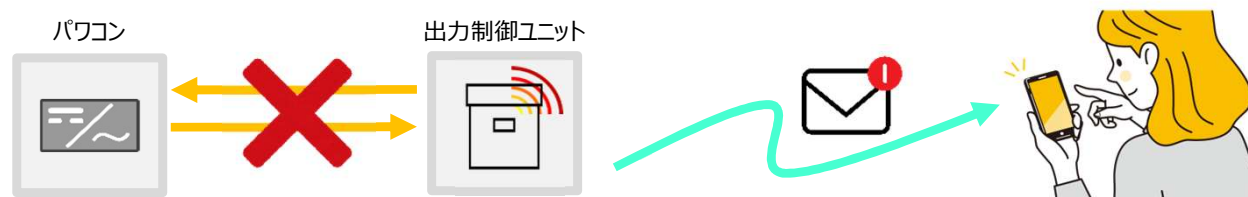
※ パワコンは常時出力制御装置との通信確認をしており、5分以上通信確認が取れなくなると自動的に発電を停止する仕組みとなっています。

[ パワコンが発電を停止する恐れがあるケース ]

- ✓ パワコンと出力制御ユニット間の通信が途切れた時（断線など）
- ✓ 出力制御ユニットが故障した時
- ✓ パワコンの通信基板が壊れた時
- ✓ 出力制御カレンダーのスケジュールが空になった時

このような不具合時の状態を察知するために、アラートメールの機能がございます。  
定期的にSolarViewAirクラウドサーバを閲覧いただくと共に、メール通知機能の有効活用をお願いいたします。

メール通知の機能説明は次のページへ



# メール通知

SolarView Air はパワコンの状態変化を詳しく & 即座にメールでお知らせします。  
パワコンが複数設置された発電所でも、1台ごとに個別の故障を正確に察知できます。 ※1  
また、パワコンからの状態情報を正確にお知らせしますので、現地へ向かう前に適切な対応準備が行えます。 ※2

## 基本のメール通知機能

### パワコン異常メール

パワコンよりステータス異常を検知しメールを送信することができます。  
メール送信の対象（及び履歴保存）は任意に有効/無効を設定できます。

### パワコンとの通信異常メール

パワコンと計測装置の通信異常を検知しメールを送信することができます。  
パワコンとの通信が途絶えた際にメールを送信します。

### クラウドサーバーとのデータ送信途絶メール

現地計測装置からクラウドサーバへのデータ送信が90分以上途絶した場合、クラウドサーバよりアラートメールを送信します。4G LTE通信環境悪化やモバイルルータ故障などを早期に検知致します。

### 定期報告メール

定期的に発電状態を報告するメールを送信することができます。  
定期報告メールでは「現在の状態」「前日の発電量」の情報を送信します。  
送信タイミングはプルダウンメニューから1時間単位で任意に選択設定できます。

### 接点監視メール

接点入力信号でパワコン以外の設備監視ができます。  
接点入力信号は4点まで入力設定が可能です。  
接点信号は1秒間以上入力状態を保持できる外部回路をご用意下さい。

SV-OPT-CNT2DI8-BOXを増設すれば、  
最大12chの接点監視が可能です。

## 出力制御のメール通知機能

### 出力制御カレンダー有無確認メール

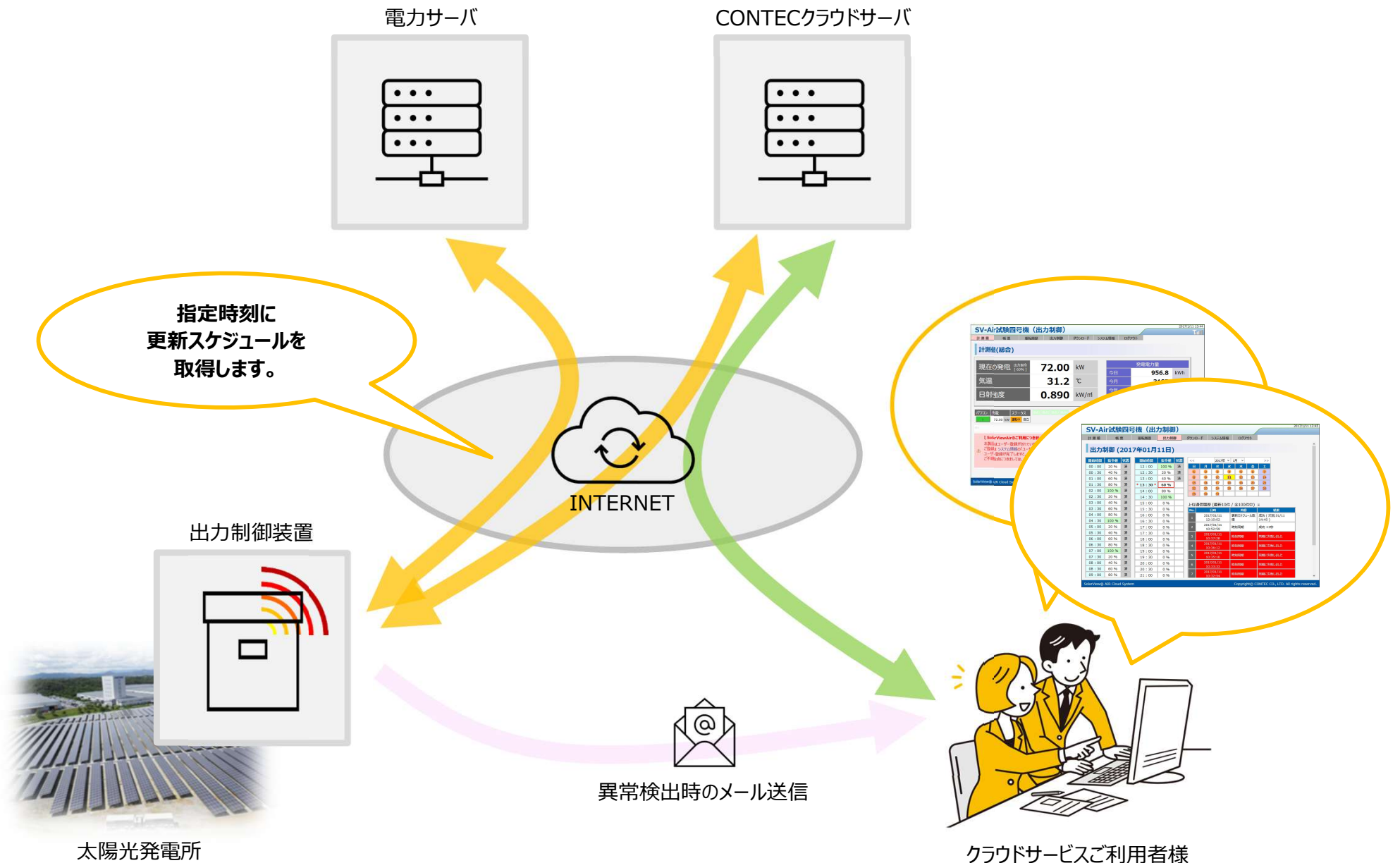
直近7日間の出力制御カレンダーが取得できているかを毎日12:00に確認し、  
万が一カレンダーが無い場合は、7日前/3日前/1日前にメールで通知を行います。 ※3

### 出力抑制開始/解除メール

出力制御値が100%から100%未満に変化した時にメールを発信します。  
また同様に、100%未満から100%に戻った時にもメールを発信します。

- ※1 パワコンとRS-485またはEthernet通信にて直接接続しているシステム構成時に有効です。電力量計での計測システム構成時は無効です。
- ※2 パワコンの状態情報はパワーコンディショナーメーカー及び機種により異なります。
- ※3 出力制御カレンダーが無くなると、パワコンは発電を停止します。ご注意ください。

# 出力制御オンライン化の全体イメージ



# 管理画面 (シングルアカウント画面)

SolarView Airクラウドサービスにログインいただければ、発電所のリアルタイムな稼働状況をモニタリングできます。また、過去の発電データや稼働データ、出力制御データも確認いただけます。

ログイン(TOP)

計測値

帳票

運転履歴

No	検出日時	レベル	検出元	ステータス	信号名称
1	2017/01/31 12:13:51	システム	-	サービス起動	ON
2	2017/01/31 12:13:47	システム	-	サービス起動	OFF
3	2017/01/31 12:00:49	システム	-	サービス起動	ON
4	2017/01/31 12:00:41	システム	-	サービス起動	OFF
5	2017/01/11 08:34:58	システム	-	サービス起動	ON
6	2017/01/10 12:02:28	パソコン	運転中 (2P-931ED40)	ON	
7	2017/01/10 12:02:28	システム	パソコン	通信異常	OFF
8	2017/01/05 20:08:00	システム	-	サービス起動	OFF
9	2017/01/05 20:07:58	システム	-	サービス再起動	ON
10	2017/01/05 17:19:37	パソコン	運転中 (2P-931ED40)	ON	

ダウンロード

出力制御

※ 画面構成は予告なく変更される場合があります。

# 管理画面 (シングルアカウント画面 | 出力制御タブ)

『出力制御タブ』では、当日の出力制御スケジュールや直近の制御スケジュールの有無などを確認いただけます。

1日の出力制御予定を表示します。

該当月の出力制御情報がカレンダーにプロットされます。  
04:30~20:00のコマ(1コマ30分)の中で100%以下に出力制御される情報がある日はオレンジ色の●が付きます。  
もしカレンダーが無い場合はピンク色の●が付きます。

計測値 帳票 運転履歴 **出力制御** ダウンロード システム

## 出力制御 (2017年01月11日)

開始時間	指令値	状態	開始時間	指令値	状態
00:00	20%	済	12:00	100%	済
00:30	40%	済	12:30	20%	済
01:00	60%	済	13:00	40%	済
01:30	80%	済	13:30	60%	済
02:00	100%	済	14:00	80%	済
02:30	20%	済	* 14:30 *	100%	
03:00	40%	済	15:00	20%	
03:30	60%	済	15:30	40%	
04:00	80%	済	16:00	60%	
04:30	100%	済	16:30	80%	
05:00	20%	済	17:00	100%	
05:30	40%	済	17:30	0%	
06:00	60%	済	18:00	0%	
06:30	80%	済	18:30	0%	
07:00	100%	済	19:00	0%	
07:30	20%	済	19:30	0%	
08:00	40%	済	20:00	0%	
08:30	60%	済	20:30	0%	
09:00	80%	済	21:00	0%	

<< 2017年 1月 >>

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

上位通信履歴 (最新10件 / 全100件中) 田

No.	日時	内容	結果
1	2017/01/11 14:40:02	更新スケジュール取得	成功 (次回:01/11 17:10)
2	2017/01/11 12:10:02	更新スケジュール取得	成功 (次回:01/11 14:40)
3	2017/01/11 10:52:59	時刻同期	成功 +3秒
4	2017/01/11 10:37:28	時刻同期	同期に失敗しました
5	2017/01/11 10:36:12	時刻同期	
6	2017/01/11 10:35:10	時刻同期	
7	2017/01/11 10:33:33	時刻同期	同期に失敗しました

SolarView® AIR Cloud System Copyright© CONTEC CO., LTD. All rights reserved.

通信履歴の最新上位10件が表示されます。

※ 画面構成は予告なく変更される場合があります。

# 管理画面 (シングルアカウント画面 | 出力制御タブ)

「実績分析機能を有効にしている」場合、出力制御画面から「**実績分析**」の機能を利用できます。

初期状態では導入から現在までに出力抑制（100%未満の出力指令）が実施された日を一覧で表示します。

1行 = 1日で出力抑制が実施された時間に指令値を表示します。実績分析では日射量と発電量の過去の実績を用いて、「この日射量であれば発電量が期待できる発電量（期待発電量）」を計算し、その期待発電量と実際の発電量を比較し「期待差（期待発電量と実際の発電量の差）」を表示します。

0%の 때가期待発電量と実際の発電量が一致した状態となり、負数の場合は期待よりも少なく、正数の場合は期待よりも多かったこととなります。日射量の計測を行っていない場合、期待差は表示されず、電力会社からの出力指令値と日毎の発電量実績のみの表示となります。

NEW



- ※ 詳細についてはSolarViewAirクラウドサービス取扱説明書をご参照ください。
- ※ 出力制御を表示し、【実績分析】をクリックします。  
(実績分析機能が無効の場合、表示されません)
- ※ 本画面は過去の実績を分析する為に画面が完全に表示されるまでに時間を要します。
- ※ 画面構成は予告なく変更される場合があります。

# 管理画面 (マルチアカウント画面)

無料のマルチアカウントをご利用いただければ、最大40台のSolarView Airを一括管理できます。

発電所一覧 (サイト画像表示) ※1

発電所合計 **1,428** kW

今日 3,980 kWh  
今月 333,046 kWh  
今年 3,003,434 kWh  
累積 20,128,776 kWh

発電中	SVC試験機	102 kW	発電中	SVC試験機	102 kW
通信途絶	SV-Air試験番号機	N/A	発電中	SVC試験機	102 kW
登録済	SV-Air試験五号機	0 kW	発電中	SVC試験機	102 kW
発電中	SVC試験機	102 kW	発電中	SVC試験機	102 kW
発電中	SVC試験機	102 kW	発電中	SVC試験機	102 kW
発電中	SVC試験機	102 kW	発電中	SVC試験機	102 kW
発電中	SVC試験機	102 kW	発電中	SVC試験機	102 kW
発電中	SVC試験機	102 kW	登録済	SV-Air試験五号機	0 kW
発電中	SVC試験機	102 kW			

発電所一覧 (地図に表示) ※1

発電所合計 **1,470** kW

● 発電 (14) ● 異常 (0) ● 待機 (2) ● 途絶 (1)

● 104 kW	SVC試験機
● N/A	SV-Air試験番号機
● 0 kW	SV-Air試験五号機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 104 kW	SVC試験機
● 0 kW	SV-Air試験五号機

## 設定

グループの名称 SV-Airマルチアカウント例

表示方法  サイト画像を表示  地図に配置

パスワード /パスワードの変更

No	サイトコード	名称	定格	格納先サーバ	
1	ECRKH57005373	SVC試験機	110 kW	c-air01.solarview.jp	変更
2	ECRKH57005359	SV-Air試験番号機	10 kW	air01.solarview.jp	変更
3	ECRKH57005425	SV-Air試験五号機	500 kW	c-air01.solarview.jp	変更
4	ECRKH57005373	SVC試験機	110 kW	c-air01.solarview.jp	変更
5	ECRKH57005373	SVC試験機	110 kW	c-air01.solarview.jp	変更
6	ECRKH57005373	SVC試験機	110 kW	c-air01.solarview.jp	変更
7	ECRKH57005373	SVC試験機	110 kW	c-air01.solarview.jp	変更
8	-	-	-	-	変更
9	ECRKH57005373	SVC試験機	110 kW	c-air01.solarview.jp	変更

※1 「発電所一覧画面」はいずれかの画面の選択となります。



※ 画面構成は予告なく変更される場合があります。

# 発電PR表示機能

SolarView Air 本体からDVI-D（HDMI変換コネクタ付）のデジタル出力が可能です。  
解像度「720p(1280×720)」に対応したディスプレイを接続すれば、スライドショーを表示できます。  
エントランスでの発電PR表示などにご利用下さい。



※ この表示機能は計測装置本体からの直接出力となります。  
※ ネットワーク経由のデジタルサイネージ表示には対応していません。

## SV-AIR-MC310-P01(計測装置本体) 機能仕様

項目	内容		
パワーコンディショナ通信 ※1	同一プロトコル機種を最大9台または30台まで		
収集データ	日射量、気温、交流電力量、交流電圧、交流電流、直流電力量、直流電圧、直流電流		
保存データ	CSV形式で保存		
	データ種別	保存単位	保存期間
	1分間データ	1日あたり1ファイル	02年間
	1時間データ(日報データ)	1日あたり1ファイル	05年間
1日間データ(月報データ)	1月あたり1ファイル	15年間	
1ヶ月間データ(年報データ)	1年あたり1ファイル	15年間	
異常履歴	パワーコンディショナからの異常、パワーコンディショナとの通信異常を検知 5000件までの履歴を保存し、古いものから順に削除		
データ転送	SolarView Air クラウドサーバへデータ転送		
スライドショー	画面解像度 1280x720 最大15画面 8画面は固定画面(計測値3画面、コンテンツ3画面、日報、月報) 7画面は任意の画像を登録可能		
定期メール送信	現在の状態、前日の実績、過去との比較を定時にメール送信		
状態監視	設備状態を監視し、管理者へ電子メールを送信 → パワーコンディショナの異常を検出したとき → 設備信号の変化を検出したとき(デジタル入力監視) → パワーコンディショナと通信できないとき		
気象計測	DC4-20mA出力の日射計データ及び気温計データを接続可能		
認証機能	設定画面はログイン認証で保護 ※2		

※1 最大接続台数はパワーコンディショナ仕様の制約を受ける場合があります。  
また、機種により異なります。

※2 送信パケットを暗号化する機能はありません。

# 製品仕様

## SV-AIR-MC310-P01 (計測装置本体) ハードウェア仕様

項目		内容
通信カバーエリア		NTTドコモ 4G LTEエリア※1 (最大200kbps※2)
ディスプレイ出力		DVI-D 解像度1280×720固定 32ビットカラー※3 HDMI変換コネクタ装着済み
ネットワークポート		10/100Mbps 対応 Ethernet 通信ポート x8 (2ポート占有済) ※4
端子台部	通信端子	非絶縁RS-485×2ch (100Ω終端抵抗付き) 通信モード: 半二重通信
	気象計測用端子	DC4-20mA電流入力対応 日射計(AI00端子)/気温計(AI01端子)※5
	設備監視用端子	デジタル入力4chに対応 (フォトカプラ絶縁) フォトカプラ駆動用24V電源内蔵
	電源入力	AC100~240V 50Hzまたは60Hz 最大消費電力25W D種設置
外形寸法(mm)		424(W)×201(D)×521(H) 突起物含まず
質量		8kg以下

- ※1 カバーエリア範囲内であっても、設置環境 (遮蔽物やノイズ状況等) により通信できない場合があります。予め、設置予定場所での電波状況を確認してから設置/据付を行ってください。
- ※2 実際の通信速度はベストエフォート方式による提供となり、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
- ※3 対応したディスプレイを接続してください。
- ※4 LAN対応パワーコンディショナを接続する場合は、最大接続数は6台です。
- ※5 温度環境により1%程度の誤差が生じることがあります。

## SV-AIR-MC310-P01 (計測装置本体) 環境仕様

項目		内容
使用周囲温度		-10~45℃※1
保存周囲温度		-10~60℃
周囲湿度		10~90%RH (但し、結露しないこと)
浮遊粉塵		特にひどくないこと
腐食性ガス		ないこと
耐ノイズ性	ラインノイズ※1	ACライン/±2kV 信号ライン/±1kV (IEC61000-4-4Level3、EN61000-4-4Level3)
	静電耐圧	接触/±4kV (IEC61000-4-2Level2、EN61000-4-2Level2) 気中/±8kV (IEC61000-4-2Level3、EN61000-4-2Level3)
耐振動性	掃引耐久	10~57Hz/片振幅0.15mm、57~150Hz/2.0G X,Y,Z方向各40分 (JIS C60068-2-6準拠、IEC60068-2-6準拠)
耐衝撃性		10G X,Y,Z方向各11ms正弦半波 (JIS C60068-2-27準拠、IEC60068-2-27準拠)
接地		D種接地 (旧第3種接地)

※1 温度の上限は24時間を通じて平均温度が35℃以下であること。

# 製品仕様

## SV-AIR-MC310-P01（クラウドサーバ） 機能仕様

項目	内容		
接続対象子局	SV-AIR-MC310-P01/02		
子局からのデータ転送周期	日報(1時間)データ/月報(1日間)データ/年報(1ヶ月間)データ/異常履歴 瞬時値データ	5分間隔 1分間隔	
収集データ	日射量、気温、交流電力量、交流電圧、交流電流、直流電力量、直流電圧、直流電流		
保存データ※1	CSV形式で保存		
	データ種別	保存単位	保存期間
	1時間データ(日報データ)	1日あたり1ファイル	05年間
	1日間データ(月報データ)	1月あたり1ファイル	15年間
	1ヶ月間データ(年報データ)	1年あたり1ファイル	15年間
異常履歴	パワーコンディショナからの異常、パワーコンディショナとの通信異常を検知 5000件までの履歴を保存し、古いものから順に削除 信号名称検索(部分一致)が可能		
データダウンロード	保存対象データを個別および一括ダウンロード		
帳票	日報/月報/年報の3種類の帳票およびグラフ表示(カレンダーより選択表示)		
システム情報	写真登録/発電所情報登録/定期点検記録/ネットワーク情報管理/通信状態記録/設定変更		
マルチアカウント	最大40個のシングルアカウントをマルチアカウントに登録可能		
ログイン認証	アカウント	発行認証ID	発行パスワード
	シングルアカウント マルチアカウント	1個(変更不可) 1個(変更不可)	1個(ユーザーにて変更可) 1個(ユーザーにて変更可)

※1 瞬時値データおよび1分間データはクラウドサーバで保存しません。

# 外形寸法図

## SV-AIR-MC310-P01 (計測装置本体) 外形寸法図



[ プラボックス仕様 ]



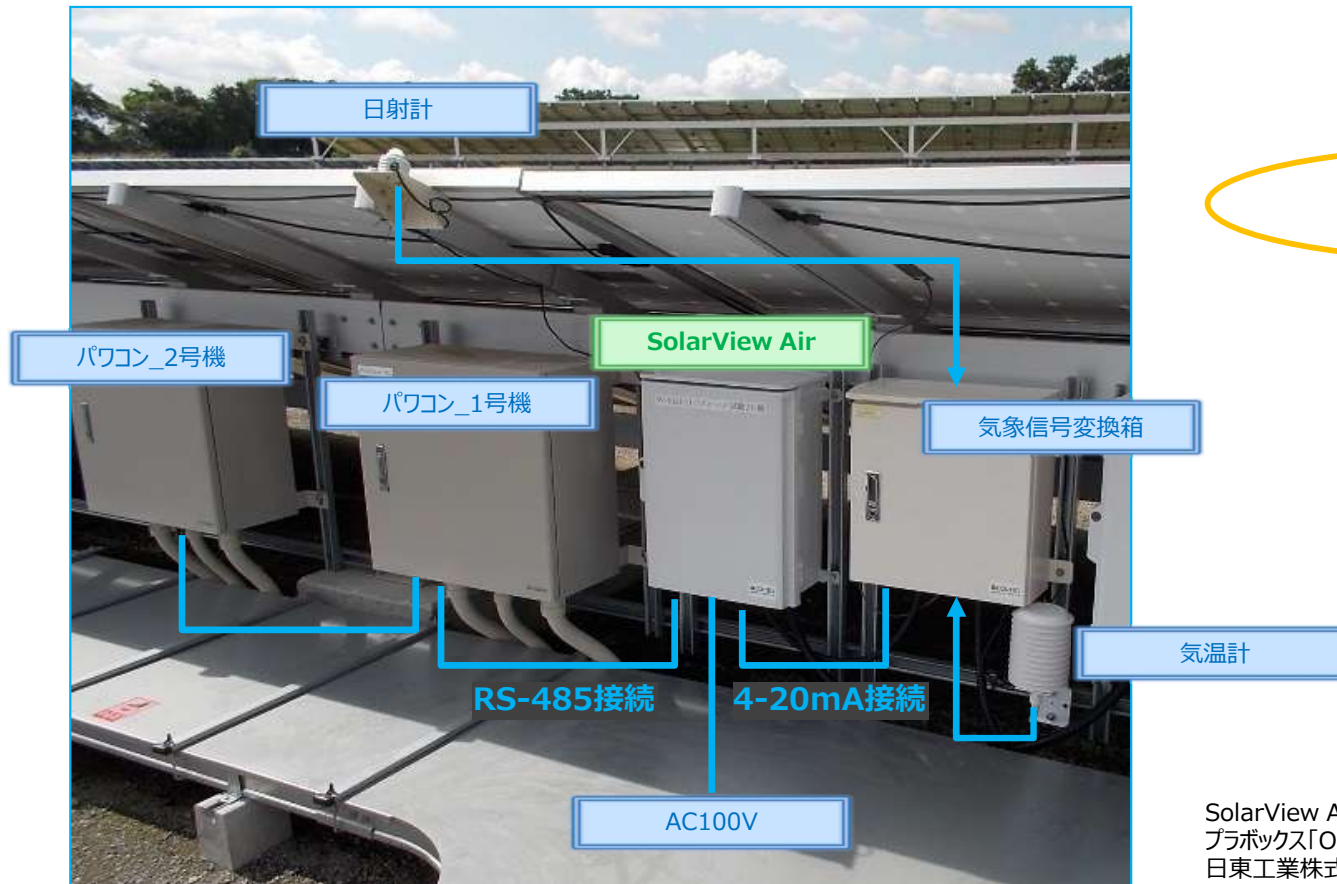
メーカー	日東工業株式会社
製品型式	OPK20-45A
色彩	Nホワイトグレー色 (N8.5)
設置場所	屋外/屋内
IP規格	IP44
材質	AAS樹脂
ボックス板厚	扉・ボデー 2.2~3.5mm
扉形式	片扉
ハンドル	シリンダー錠 (キーNo.N200 : 1個付属) ※1

※1 鍵番号の変更はできません。

# 設置条件

- ・利用可能なエリアは、NTTドコモ社「LTEエリア」内となります。
- ・直接日光が当たらない場所（建物の影や太陽光パネルの影など）に設置してください。
- ・直接風雨にさらされない場所に設置してください。
- ・塩害対策は施しておりません。
- ・降雪時に雪に埋もれないところに設置してください。
- ・電源喪失時の設備状態の監視（受電設備やパソコン等）を行う場合は、無停電電源装置（UPS）を導入してください。
- ・電源として単相AC100Vを供給下さい。

設置例) 太陽光パネルを屋根として利用することで直接の風雨、直射光を避けて設置して下さい



設置条件が良いほど、安定動作と  
長期運用に期待が持てますよ！



SolarView Airは日東工業株式会社製「OPK20-45A」を採用しています。  
プラボックス「OPK20-45A」の取付方法や加工方法については、  
日東工業株式会社のHPで公開されている図面データをご参照願います。

<http://ntec.nito.co.jp/prd/C684-C1726-S6383.html>

# その他の便利な機能

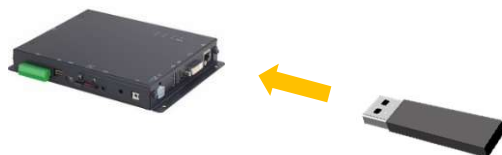
## USBメモリへのデータコピー

計測保存データをUSBメモリへコピーする事が可能です。

USBメモリをSolarView Air 本体USBポートに挿せば、自動的に計測装置本体に保存されているデータをUSBメモリへコピーします。

具体的な使用方法や動作検証済みのUSBメモリ等の情報は、以下リンク先よりご確認ください。

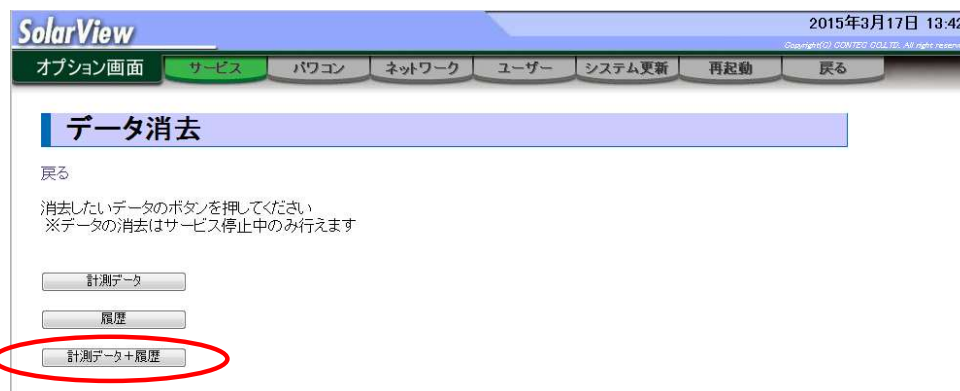
<https://www.contec.com/jp/download/download-list/?itemid=7570e0c4-390a-4ade-8c3b-15f014639b37#other-doc>



## 試験調整後のデータクリア

調整期間中に記録されてしまったデータを一括消去できる機能を追加しました。

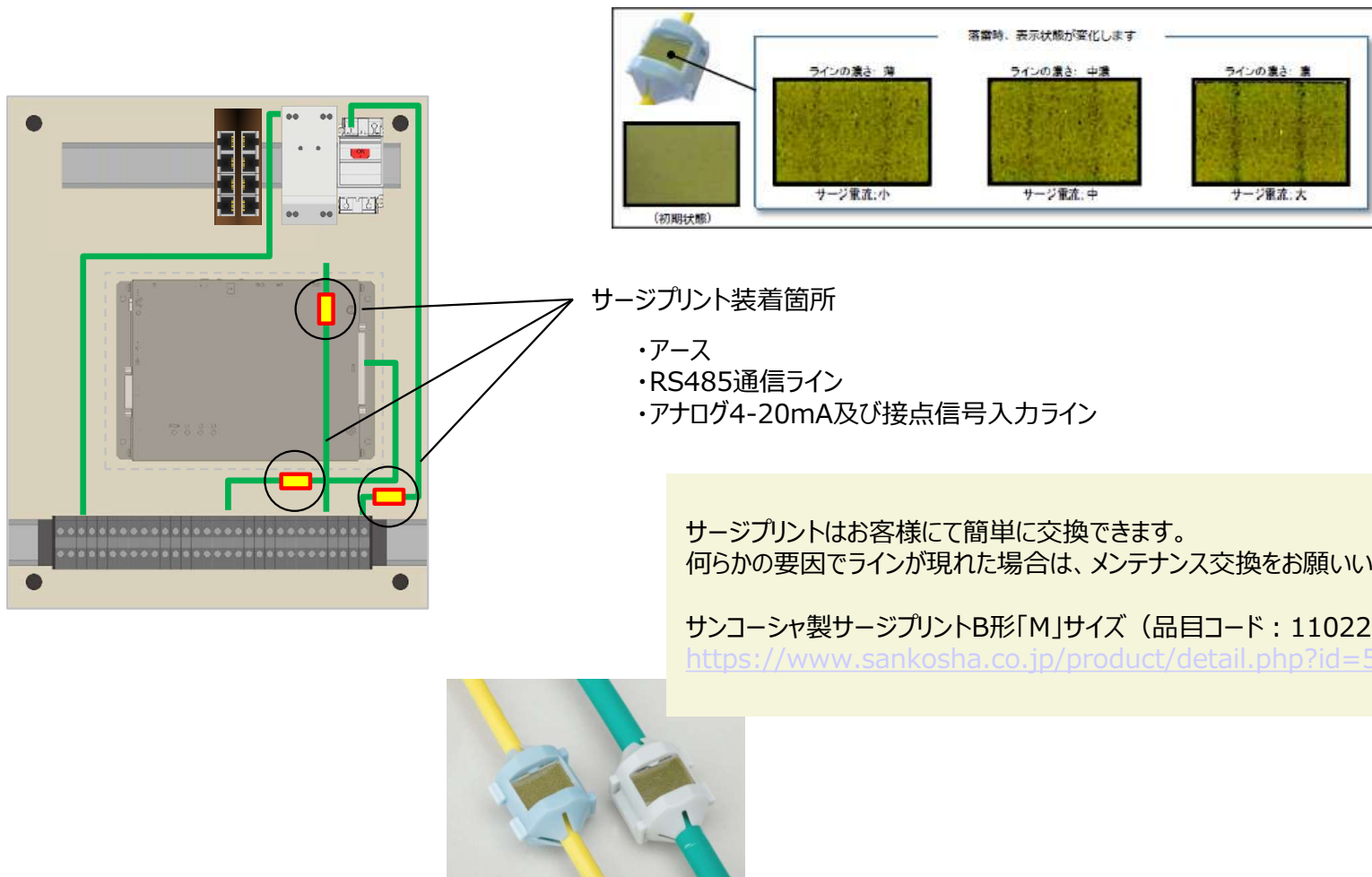
データ「0」の状態でお客様へお引渡し頂く事ができます。



# その他の便利な機能

## 点検サポート

故障の原因となるサージ電流がラインに印加していないかを簡易判定するために、サージプリントを各信号ラインに配置しています。



# オンサイト保守サービス

出力制御対応パワコンは、出力制御装置が無い状態では発電する事ができません。パワコンは常に出力制御装置と通信確認を行っており、5分以上通信が途切れると自動的に発電を停止します。不具合発生時に迅速な対応ができるよう、**オンサイト保守サービスのご加入を推奨しています。**オンサイト保守サービスへご加入されているかどうかで、復旧までの時間は大きく異なります。予めご注意ください。

オンサイト保守サービスのご契約は、初回 **SolarView Airご利用開始時** を基本としますが、以下の条件に当てはまる場合は後追いでのご加入が可能です

SolarView Airご利用開始から2年以内

SolarView Air本体交換時

<オンサイト保守サービスの有無による状況別比較>

	オンサイト保守サービス	
	あり	なし
不具合かな?と思った時の問い合わせ窓口 ※1	ソリューションサポートセンター TEL 050-3786-4985 / 03-6625-5541	
故障と判断された時の対応	代替のSV-AIR-MC310-P01を現地へ発送し、弊社作業員が現地で交換作業をします	販売店様へ現地交換対応の見積を依頼してください
現地交換作業の費用	SV-AIR-MC310-P01及び交換作業共に無償 (オンサイト保守サービスサポート範囲内)	全て有償 (都度見積)
現地交換対応の初動タイミング	ソリューションサポートセンターでオンサイト保守サービス対象と判断された時から	現地交換作業対応のご注文書を販売店様より受領した時から
ソリューションサポートセンター受付時から復旧までの目安 ※2	およそ5営業日ほど	<b>およそ20営業日~</b>
自然災害（落雷など）による故障の場合	SV-AIR-MC310-P01は有償 現地交換作業は無償	全て有償 (都度見積)
SV-AIR-MC310-P01の故障に由来しない現地出張対応	有償 (都度見積)	
SV-AIR-MC310-P01以外の機器	サポート範囲外	
無線通信環境に生じた不具合	サポート範囲外	

※1 オンサイト保守サービスの提供営業時間は、当社営業日・営業時間内に限らせていただきます。祝日・休日・長期連休（GWや夏季・冬季休業期間など）はご対応いたしかねます。

※2 ご対応時の状況や事情により、目安としてご提示した期間よりも時間がかかる場合があります。予めご了承ください。

## ソリューションサポートセンター

太陽光発電計測表示システムSolarView窓口

TEL 050-3786-4985 / 03-6625-5541

URL <https://www.contec.com/jp/support/technical-support/?ref=navi>

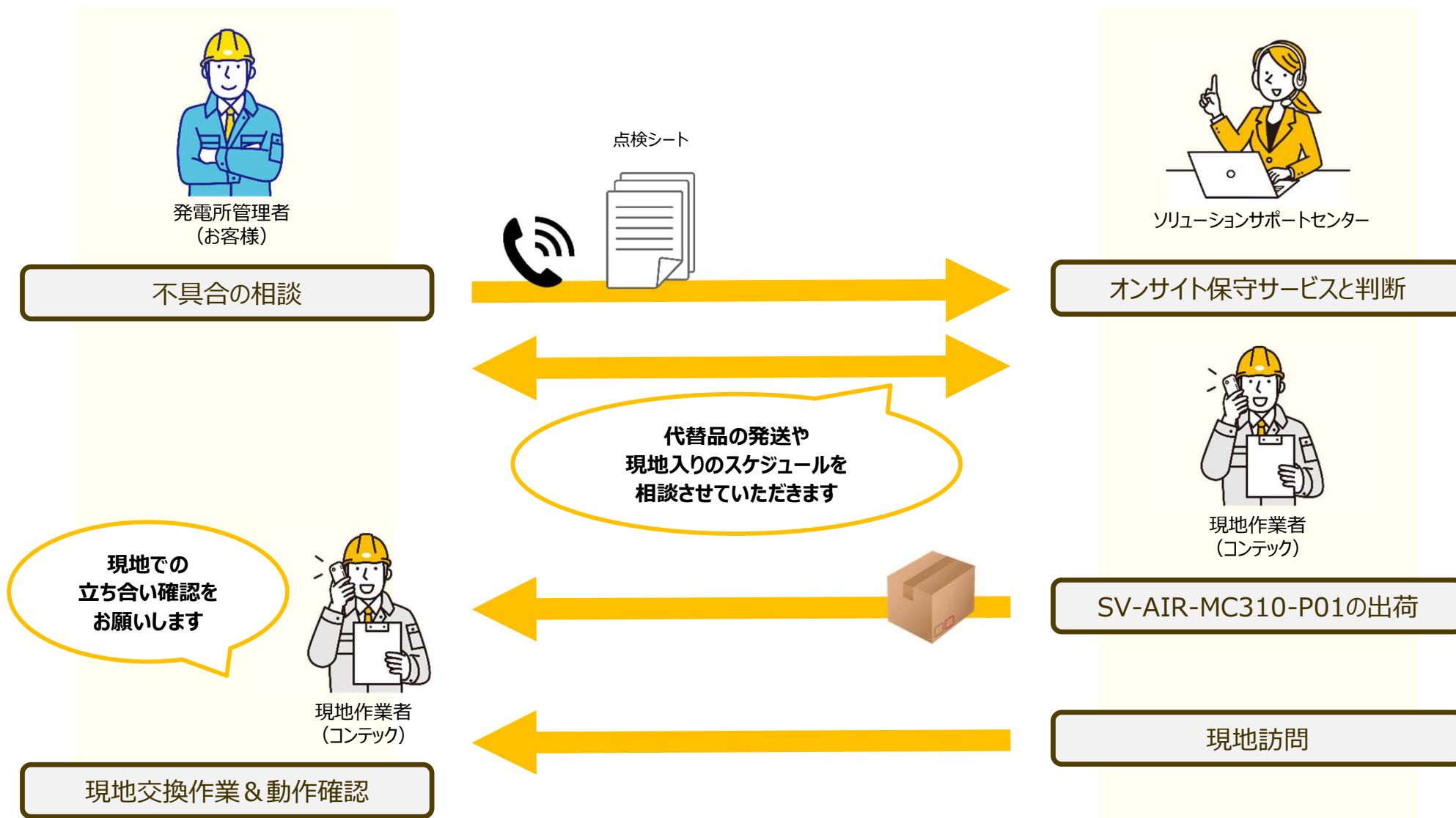
受付時間 09:30~12:00,13:00~17:00（弊社営業日に限る）

- ✓ ソリューションサポートセンターへお問い合わせの際は、製品添付のトラブルシューティング用チェックシートをご用意ください。
- ✓ 現地交換作業の対応は、交換用機材が現地に届く日以降にて調整をさせていただきます。  
具体的な訪問日のスケジュールについては、その時のコンディションに応じて弊社作業担当員よりご相談させていただきます。
- ✓ 別途定める保証規定（オンサイト保守サービス利用規定）に抵触する故障は有償での対応となる場合があります。
- ✓ 弊社製品の使用、または不使用から生ずる損害（事業利益の損失、事業の中断、またはその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社では一切の責を負わないものとします。
- ✓ 当社ではパソコンの操作や電気工事（設置・配線など）を行う事ができません。  
電気工事やパソコン操作を必要とする場合は、電気工事業者様など必要に応じた業者様のご手配をお願いいたします。
- ✓ 弊社単独での現地入りはご対応できません。別途現地ご担当者様のご手配をお願いいたします。



# オンサイト保守サービス（ご対応の流れ）

オンサイト保守サービスの受付から現地作業までの主な流れは以下の通りです。



# 各種資料／営業窓口

## 各種資料

SV-AIR-MC310-P01に関するドキュメント類は弊社HPよりダウンロードいただけます。  
パソコン対応表や各種マニュアル等、必要に応じてご利用ください。

### SV-AIR-MC310-P01 | 製品紹介

<https://www.contec.com/jp/products-services/environmental-monitoring/solarview/lineup/air-control/>

### SV-AIR-MC310-P01 | 対応パソコンリスト

<https://www.contec.com/jp/products-services/environmental-monitoring/solarview/supported-power-conditioner/solarview-air-s/>

### SV-AIR-MC310-P01 | データシート（製品仕様書）

<https://www.contec.com/jp/products-services/environmental-monitoring/solarview/pv-package/sv-air-mc310-p01/feature/#section>

### SV-AIR-MC310-P01 | マニュアル・テクニカルガイド

<https://www.contec.com/jp/download/download-list/?itemid=7570e0c4-390a-4ade-8c3b-15f014639b37#manual>

## 営業窓口

お見積などのご相談は以下の営業窓口までご連絡ください。

エリア	部署名	住所	電話
北海道/東北/関東/甲信越/中部	セールスエンジニアリングG（東京）	東京都港区芝2-2-14 一星芝ビルディング7F	050-2030-5800
関西/中国/四国/九州/沖縄	セールスエンジニアリングG（大阪）	大阪市西淀川区姫里3-9-31	050-2030-5800

# その他注意事項

- ✓ SV-AIR-MC310-P01は各機器を計測用コントローラボックスに組み込んだ状態で出荷します。  
構成機器個別の部品販売およびお客様による構成機器の指定はできません。
- ✓ SV-AIR-MC310-P01の改変は行わないで下さい。  
当社による改変、または当社が認める改変以外の改変が行われた場合は保証・サポート対象外となります。
- ✓ モバイルルーターおよびLTE回線(SIM)契約は当社にて契約・設定をした形で出荷します。  
(NTTドコモ様提供のLTE回線サービス) お客様によるキャリアおよび回線契約内容の変更はできません。
- ✓ SV-AIR-MC310-P01設置現場のLTE回線電波状況の確認はお客様にて実施願います。  
電波状況の確認はNTTドコモ様のHP (<https://www.nttdocomo.co.jp/area/>)でご確認下さい。
- ✓ 当社サービスはLTE回線の電波状況を保証するものではありません。  
回線・電波状況を起因とする障害へのご対応は致しかねます。
- ✓ 当社では設置工事、配線工事等を行う事ができません。(電気工事を扱える事業者ではございません)  
試験調整当日までに全ての設置配線工事を完了しておいて頂くようお願い致します。
- ✓ 故意または天災、火災等による故障および損傷は免責対象とさせていただきます。
- ✓ 本資料に記載された仕様、外観、サービス内容等は予告なく変更されることがあります。予めご了承下さい。
- ✓ クラウドサービス利用約款、オンサイト保守サービス利用規定の内容はご契約前に必ずご確認下さい。



For more information visit:  
<https://www.contec.com/>