

修理依頼書

年 月 日

※依頼前注意事項※

ご依頼前に必ず当社ホームページ「プライバシーポリシー」「修理ご案内」をご一読頂き同意願います。
 「プライバシーポリシー」(https://www.contecc.com/jp/privacy) 「修理ご案内」(https://www.contecc.com/jp/support/repair)
 ・ハードディスク、シリコンディスク、コンパクトフラッシュ等記憶媒体の初期化についてご確認ください。取り扱いには細心の注意を払っておりますが、
 検査・修理の過程でデータを消去する場合がございますので、あらかじめお客様の責任においてバックアップをお取りください。
 ・パスワードは解除してご依頼ください。症状を確認できるように、起動時のパスワードとハードディスク保護を解除してからご依頼ください。
 ・BIOS、ディップスイッチ等の設定内容は必ずお客様で記録をお願いします。検査・修理の過程で初期設定に戻す場合がございます。

■お客様情報

ご依頼元	会社名			部署名		
	郵便番号		住所			
	ご担当名			E-mail		
	TEL			FAX		
購入代理店	会社名			部署名		
	郵便番号		住所			
	ご担当名			E-mail		
	TEL			FAX		
ご返却先	会社名			部署名		
	郵便番号		住所			
	ご担当名			TEL		

■修理依頼品情報

型式			製造番号		
故障内容	起動不良	<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 電源入るが動作せず <input type="checkbox"/> BIOSは表示するがOS立ち上がらず <input type="checkbox"/> OSは立ち上がるがアプリケーションが立ち上がらない <input type="checkbox"/> ファーム起動完了しない			
	フリーズ	<input type="checkbox"/> 立ち上がり途中 <input type="checkbox"/> 稼働中			
	表示不良	<input type="checkbox"/> 全く表示せず <input type="checkbox"/> 表示が乱れる <input type="checkbox"/> 表示色異常 <input type="checkbox"/> 表示が暗い			
	タッチ不良	<input type="checkbox"/> タッチがきかない <input type="checkbox"/> タッチ位置がずれる <input type="checkbox"/> 勝手にタッチが反応する			
	通信不良	PC製品の場合: <input type="checkbox"/> LANポート(ポート番号: 番)[<input type="checkbox"/> 本体・ <input type="checkbox"/> 拡張ボード] PC製品の場合: <input type="checkbox"/> COMポート(ポート番号: 番)[<input type="checkbox"/> 本体・ <input type="checkbox"/> 拡張ボード] 計測機器、無線製品の場合: <input type="checkbox"/> COMポート <input type="checkbox"/> GP-IB <input type="checkbox"/> 有線LAN <input type="checkbox"/> 無線LAN			
	認識不良	<input type="checkbox"/> パソコンでボードを認識しない <input type="checkbox"/> USBポートに挿しても認識しない			
	入出力異常	<input type="checkbox"/> デジタル入出力 <input type="checkbox"/> アナログ入出力 <input type="checkbox"/> カウント異常			
	その他	<input type="checkbox"/> リポートする <input type="checkbox"/> 電源が勝手に落ちる <input type="checkbox"/> STOPエラーが発生 <input type="checkbox"/> 時刻が狂う <input type="checkbox"/> 設定の書き込みができない <input type="checkbox"/> ドライバが設定できない <input type="checkbox"/> その他()			

詳しい内容(※添付書類 あり 枚 なし)

発生頻度	<input type="checkbox"/> 毎回発生 <input type="checkbox"/> 2~3日に一回程度 <input type="checkbox"/> 一週間に一回程度 <input type="checkbox"/> その他()				
発生条件	<input type="checkbox"/> 電源を入れた直後 <input type="checkbox"/> 寒い時()°C位 <input type="checkbox"/> 暑い時()°C位 <input type="checkbox"/> 起動後()時間位経過した時 <input type="checkbox"/> その他()				
設置場所	<input type="checkbox"/> 工場 <input type="checkbox"/> オフィス <input type="checkbox"/> 車搭載 <input type="checkbox"/> その他()				
周辺温度	<input type="checkbox"/> 外気温とほぼ同じ <input type="checkbox"/> ()°C位 <input type="checkbox"/> その他()				
周辺湿度	<input type="checkbox"/> 外湿度とほぼ同じ <input type="checkbox"/> ()%位 <input type="checkbox"/> その他()				
運転時間	<input type="checkbox"/> 連続8~12時間位 <input type="checkbox"/> 24時間 <input type="checkbox"/> その他()				
故障前に	<input type="checkbox"/> 機器を繋ぎ替えた <input type="checkbox"/> 近くで落雷があった <input type="checkbox"/> 誤って落とす(衝撃を与えた) <input type="checkbox"/> 特に何もしていない <input type="checkbox"/> その他()				
故障時に	<input type="checkbox"/> 基板の抜き差し、電源のON/OFF、ケーブルの繋ぎ直しなど行ったが改善しなかった <input type="checkbox"/> 特に何もしていない				

■修理対応のご意向確認

1. 修理対応について
 - 今回は故障箇所だけの修理で構わない
 - この機会に故障箇所以外にも、消耗部品(例:ハードディスク、タッチパネル、バッテリー等)の予防交換してほしい
(希望交換部品:)
 - その他()
2. ご指摘の現象が再現しなかった場合
 - 予測部品の交換を希望
 - 現状のまま返却を希望
 - その他()
3. ご依頼品が製造後5年以上経過していた場合
 - 消耗部品の交換を希望
 - 後継機購入およびリプレースを検討しているためコンテックの営業を紹介して欲しい
 - その他()
4. コンテックの「プライバシーポリシー」「修理ご案内」に同意いたします。

※上記について相違ありません。 ご署名【 _____ 】 20191017