

2005年12月20日

取引先各位

株式会社 コンテック
品質保証部

修理対応時のHDD等記録媒体の情報漏洩防止対策について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、表記の件につき以下の通りご説明させていただきます。

敬具

記

修理の際、HDD等の記録媒体上のデータが影響を受け壊れる場合がありますので、重要なデータは必ずバックアップをとってください。またデータ流失・漏洩のトラブルを回避しリスクを低減するためにも、個人情報、機密情報などの重要なデータは削除したうえで、修理に出される事をお願いいたします。記憶媒体そのものの故障などでデータを消去できない場合は、事前にご通知をお願いいたします。

尚、弊社では弊社の個人情報保護基本規程、情報セキュリティ規定に基づき、以下の通り管理、運用しております。

1. 修理業務の委託

故障解析などで、外部へ作業を委託する場合があります。この場合、委託先と機密保持契約を結ぶなど、情報漏えい防止に努めますが、漏洩防止が充分確保できないと判断した場合には、委託しない場合があります。この場合、故障解析結果のご提出など、お客様のご要望にお応えしかねる場合があります。

2. 従業員への教育

個人情報および機密情報の保護、漏洩防止について全従業員に対し教育を実施し、個人のセキュリティ意識を高め、情報漏洩防止に努めております。

また、「派遣社員」に対しては、派遣元会社と機密保持契約書、または個人と誓約書を取り交わしております。

3. 修理品の保管

お預かりした修理品については、管理ナンバーを発行し、修理依頼前、修理中、修理後とも所定の場所にて保管、管理を行っており、紛失などにて情報漏洩が発生しないよ

うに努めております。また、情報漏洩防止の対策の一環として、入退出管理を行い、部外者の立ち入りを制限しております。

4．修理時の運用

修理作業にて必要となる場合以外は、修理依頼品を起動することはありません。また、修理中もディスプレイの表示内容が修理関係者以外の目にふれないようにしております。

修理時に HDD 等の記憶装置の交換が必要になった場合は、取り外した記憶装置については、情報漏洩を防止するために物理的に破壊した後廃棄処理を行うか、お客様にご返却いたします。

5．漏洩発生時の対応

万一、情報の漏洩が確認された場合は、事実を速やかにお客様にご連絡をいたします。また、併せて発生原因を追究し、再発防止のための是正処置を実施いたします。

6．その他

その他の個人情報の取り扱いについては、弊社のホームページの「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱い」をご参照ください。(http://www.contec.co.jp)

以上